

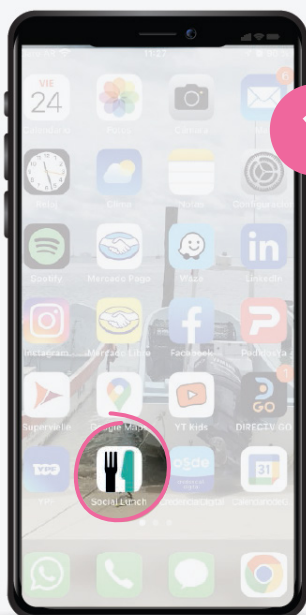


360) ENERGY
+ sociallunch
por TRONCHETTO

DECILE ADIÓS A
LA PIZZA DE AYER.
ALMORZAR NUNCA
FUE TAN SIMPLE.

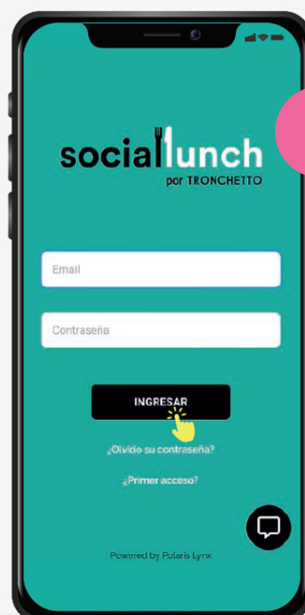
Elegí, reservá, disfrutá.
Seguí el **paso a paso** para pedir
tus almuerzos en la oficina.

INSTRUCTIVO DE USO



1 Accedé desde
el navegador
de tu celu o compu a
app.sociallunch.com.ar

Guardalo en Favoritos
en tu explorador, y/o
generá un acceso
directo en tu celu ;)
Aprendé cómo en la
página 3.

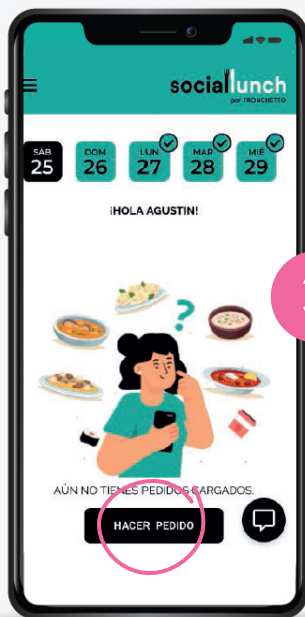


2 Iniciá sesión,
colocá tu **mail**
@360energy.solar
y la contraseña.
Si es tu primera vez
ingresando, la
contraseña asignada
es "1234" *.

*Para cambiar tu contraseña,
accedé a Opciones / Mi cuenta
/ Cambiar contraseña.

ALMORZAR NUNCA FUE TAN SIMPLE.

360) ENERGY
+ sociallunch
por TRONCHETTO



3

Elegí en el calendario el día que querés recibir el pedido, y luego hacé clic en **HACER PEDIDO** para ver el menú.



4

Todos los días que hayas pedido tienen un tilde verde.

Seleccioná las **opciones** que más te gusten: ¡Tenes 45 alternativas para elegir todos los días!

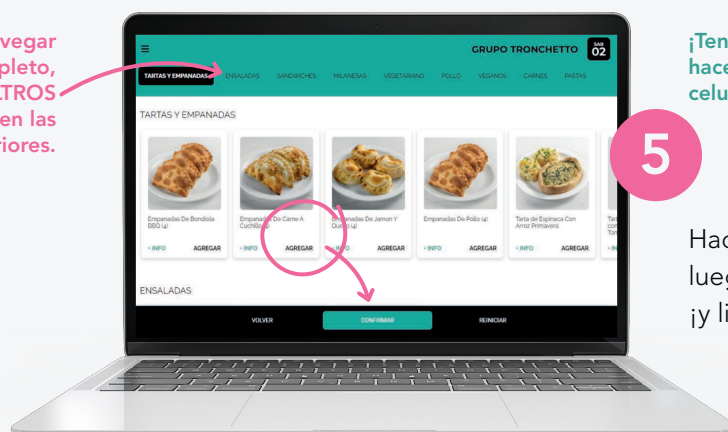


Podés **ordenar diariamente** o **planificar tus entregas** semanales o quincenales en un mismo momento.



Recordá que el horario de "**Cierre de Pedido**" es a las 13h del día anterior al consumo.

Podrás navegar el menú completo, o aplicar los **FILTROS** haciendo clic en las categorías superiores.



5

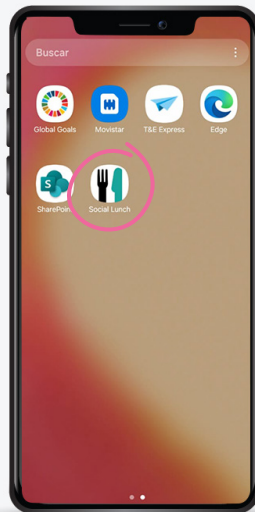
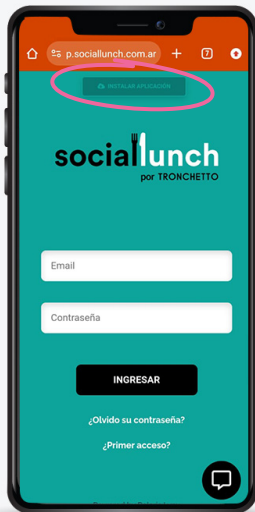
¡Tené en cuenta que podés hacer tus Pedidos tanto desde celu como desde la compu!

Hacé clic en "**AGREGAR**", luego en "**CONFIRMAR**", ¡y listo!

ACCESO DIRECTO DESDE TU CELU.

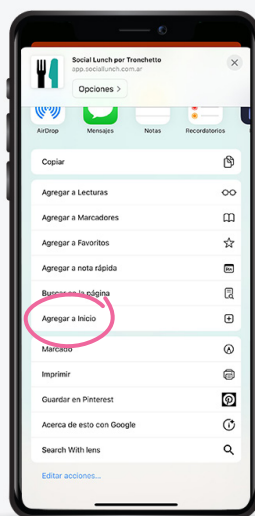
360) ENERGY
+ sociallunch
por TRONCHETTO

Tener la App SocialLunch en tu celu es muy fácil, sólo tenés que **hacer un acceso directo en tu pantalla de inicio.** (La App no se encuentra disponible en tiendas móviles)



ANDROID

- 1 Ingresá a **app.sociallunch.com.ar** usando tu navegador.
- 2 Aparecerá un **botón para descargar la App.**
- 3 Una vez aceptada, vas a visualizar el **ícono en tu pantalla de inicio.**



iOS

- 1 Ingresá a **app.sociallunch.com.ar** usando tu navegador **Safari.**
- 2 Hacé clic en **"Compartir"**.
- 3 Seleccioná **"Agregar a Inicio"** y ya vas a visualizar el **ícono en tu pantalla de inicio.**

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo puedo hacer mis pedidos?

La app funciona las **24h del día los 365 días del año**. Podés hacer tu pedido en cualquier momento y lugar.

¿Con cuánto anticipo tengo que pedir?

Ordená tus almuerzos diariamente o planificá tus entregas mensuales.*

IMPORTANTE: El horario de **"Cierre de Pedido"** es a las **13h del día anterior** al almuerzo. Ej: para almorzar el lunes, tenés tiempo hasta las 13h del domingo para hacer o modificar un pedido.

En caso de que te pases del horario límite, hasta las 16h podés contactar al servicio de atención al cliente de Social Lunch, donde te brindarán algunas opciones de menú según su disponibilidad para el día siguiente.

*Si por alguna razón no venís a la oficina, por favor recordá cancelar tu pedido. ¡Evitemos desperdiciar la comida!

¿Qué opciones tengo para elegir?

Tendrás 45 opciones diferentes todos los días. Esto incluye opciones para celíacos, veganos y vegetarianos.

Si sos celíaco, te pedimos que te contactes con Capital Humano para poder acceder a los menús especiales.

¿Cuándo llega mi comida? ¿Cómo sé cuál es mi almuerzo?

Las viandas llegarán todas las mañanas **rotuladas con el nombre y apellido** de la persona que realizó el pedido. Buscá tu bandeja en la heladera, caléntala, ¡y ya estará lista para que la disfrutes!

¿Tengo que descargar la aplicación?

Ingresá a la aplicación desde cualquier navegador: **app.sociallunch.com.ar**. También podés generar un acceso directo en tu computadora o celular.

¿Con quién me contacto si tengo una consulta o inconveniente?

En la plataforma encontrarás un chat de atención al cliente disponible las 24h. También podés contactarte con el equipo de Capital Humano: rrhh@360energy.com.ar